



Διεύθυνση	Γ. Αργυρίου 12 (κτίριο ΟΠΕΚΕΠΕ)
Δήμος	Κιλκίς, ΤΚ 6100
Τηλ	23410.70340, 23410.26612
Email	grammateia@iek-kilkis.kil.sch.gr
Website	<a href="https://iek-kilkis.kil.sch.gr">https://iek-kilkis.kil.sch.gr</a>
Διευθύντρια	Μαυρίδου Δέσποινα
Υποδιευθυντής	Χατζηαράκης Αναστάσιος
Γραμματεία	Χατζητάσκου Μοσχωβία

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ Δ.Ι.Ε.Κ ΚΙΛΚΙΣ

### Τι είναι η e-Γραμματεία του Δ.Ι.Ε.Κ Κιλκίς;

Το Δ.Ι.Ε.Κ Κιλκίς σχεδίασε και υλοποίησε μια web εφαρμογή Ηλεκτρονικής Γραμματείας (e-Γραμματεία) που θα διευκολύνει την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των Καταρτιζομένων και των Εκπαιδευτών μας.

### Πώς αποκτώ πρόσβαση στην e-Γραμματεία του Δ.Ι.Ε.Κ Κιλκίς; Χρειάζεται να κάνω κάποια αίτηση;

Όχι. Λαμβάνετε τα απαιτούμενα στοιχεία του Λογαριασμού σας (όνομα χρήστη, κωδικός), στο email σας (αυτό με το οποίο κάνατε την αρχική αίτηση στο σύστημα Επιλογής Υποψηφίων [diek.it.minedu.gov.gr](http://diek.it.minedu.gov.gr) ή στο Παράλληλο Μηχανογραφικό).

Εάν δεν λάβατε το σχετικό email, ελέγξτε μήπως βρίσκεται στα ανεπιθύμητα (spam).

Για οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίσετε (π.χ. δεν λάβατε το email, αλλάξατε το email σας, δεν μπορείτε να συνδεθείτε) παρακαλείσθε να στέλνετε ένα σχετικό μήνυμα στο [lbiekkil@sch.gr](mailto:lbiekkil@sch.gr)

### Πού βρίσκεται η e-Γραμματεία του Δ.Ι.Ε.Κ Κιλκίς;

Για την είσοδό σας στην e-Γραμματεία του Δ.Ι.Ε.Κ Κιλκίς:

Πλοηγηθείτε απευθείας στη διεύθυνση <https://lbiekkil.sites.sch.gr/files>

Εναλλακτικά μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο του Δ.Ι.Ε.Κ Κιλκίς <https://iek-kilkis.kil.sch.gr> και να επιλέξετε από τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες την e-Γραμματεία

### Είμαι Καταρτιζόμενος/η στο Δ.Ι.Ε.Κ Κιλκίς. Μπορώ να αιτηθώ και να λάβω Βεβαίωση Φοίτησης χωρίς να χρειαστεί να έρθω στο κτίριο του Δ.Ι.Ε.Κ Κιλκίς;

Ναι. Μέσα από το περιβάλλον της e-Γραμματείας του Δ.Ι.Ε.Κ Κιλκίς μπορείτε να αιτηθείτε και να λάβετε: Βεβαίωση Εγγραφής, Φοίτησης (Σπουδών), Στρατολογίας, Πρακτικής Άσκησης, Αποφοίτησης. Η αίτηση γίνεται απλά με τη συμπλήρωση μιας ηλεκτρονικής φόρμας χωρίς να χρειάζονται τα ατομικά σας στοιχεία. Μέχρι την μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα θα λάβετε στο Φάκελο «ΑΠΟ τη Γραμματεία» του Λογαριασμού σας στην e-Γραμματεία του Δ.Ι.Ε.Κ Κιλκίς, τη σχετική Βεβαίωση (.pdf) Ψηφιακά Υπογεγραμμένη.

### Οι Βεβαιώσεις (.pdf) που λαμβάνω μέσα από την e-Γραμματεία του Δ.Ι.Ε.Κ Κιλκίς, είναι Ψηφιακά Υπογεγραμμένες. Είναι το ίδιο με την ιδιόχειρη υπογραφή;

Ναι. Το Προεδρικό Διάταγμα 150/2001 - (ΦΕΚ 125 Α/25-6-2001) θέτει το κανονιστικό πλαίσιο και εναρμονίζει το ελληνικό δίκαιο με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 99/93/ΕΚ 13-12-1999: η Ψηφιακή Υπογραφή που βασίζεται σε Αναγνωρισμένο Πιστοποιητικό και δημιουργείται από Ασφαλή Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής επέχει θέση ιδιόχειρης υπογραφής τόσο στο ουσιαστικό όσο και στο δικονομικό δίκαιο. Μάλιστα έχει το πλεονέκτημα ότι η Βεβαίωση που είναι Ψηφιακά Υπογεγραμμένη μπορεί άμεσα και εύκολα να αποσταλεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) όπου επιθυμείτε (δημόσιο ή ιδιωτικό αποδέκτη). Οπτικά η Ψηφιακή Υπογραφή αναγνωρίζεται από την εικόνα με το Λογότυπο του Δ.Ι.Ε.Κ Κιλκίς και το κείμενο «Ψηφιακά Υπογεγραμμένο...». Μπορεί κάποιος φυλλομετρητής (web browser) ή κάποιο πρόγραμμα προβολής pdf να μην εμφανίζει οπτικά την Ψηφιακή Υπογραφή αλλά αυτό δεν σημαίνει ότι δεν είναι έγκυρο. Συστήνουμε τις εκδόσεις Adobe Acrobat Reader για προβολή/εκτύπωση.

### Πώς μπορώ να μάθω περισσότερα για τη χρήση της e- Γραμματείας του Δ.Ι.Ε.Κ Κιλκίς;

Μέσα στο Φάκελο «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ» θα ανεβαίνουν σχετικοί Οδηγοί.

### **Ποια είναι η πρώτη μου ενέργεια στο περιβάλλον της e-Γραμματείας του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς;**

Όλοι οι Καταρτιζόμενοι καλούνται να επιβεβαιώσουν το email τους και τον αριθμό κινητού τηλέφωνα, συμπληρώνοντας τη σχετική Φόρμα (εικονίδιο με τη Γη). Αυτό πρέπει να κάνουν και σε κάθε αλλαγή τους.

### **Αντιμετωπίζω προβλήματα με τη χρήση της e-Γραμματείας. Να τηλεφωνήσω στο Δ.ΙΕΚ Κιλκίς;**

Όχι. Απλά στείλτε ένα σχετικό email στο [lbiekkil@sch.gr](mailto:lbiekkil@sch.gr)

### **Τι είναι η Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς;**

Αποτελεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων (Open eClass) με σκοπό την υποστήριξη της Κατάρτισης με την υπηρεσία Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης, χωρίς περιορισμούς και δεσμεύσεις. Η πρόσβαση στην υπηρεσία γίνεται με τη χρήση ενός απλού φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων.

### **Πώς θα συνδεθώ με την Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς; Πρέπει να κάνω κάποια αίτηση και θα χρειαστώ κι άλλον Λογαριασμό (όνομα χρήστη, κωδικός);**

Όχι. Αρκεί ο Λογαριασμός (όνομα χρήστη, κωδικός) που έχετε ήδη για την e-Γραμματεία του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς. Με τα στοιχεία αυτά έχετε πρόσβαση και στην Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς.

### **Πού βρίσκεται η Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς;**

Για την είσοδό σας στην Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς:

Πλοηγηθείτε απευθείας στη διεύθυνση <https://iek-kilkis.mysch.gr/eclass>

Εναλλακτικά μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς <https://iek-kilkis.kil.sch.gr> και να επιλέξετε από τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες την Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης

### **Αποτυγχάνω να συνδεθώ στην Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς, τότε ξεκινά να λειτουργεί;**

Πρέπει πρώτα να ολοκληρωθεί η επιλογή των Εκπαιδευτών και των Μαθημάτων τους. Μετά θα βγει σχετική ανακοίνωση στον ιστότοπο του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς <https://iek-kilkis.kil.sch.gr>

### **Πώς μπορώ να μάθω περισσότερα για τη χρήση της Πλατφόρμας Τηλεκπαίδευσης του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς;**

Πληροφορίες και καθοδήγηση θα λάβετε κυρίως από τον Εκπαιδευτή κάθε Μαθήματος που ουσιαστικά είναι αυτός που διαμορφώνει τόσο το περιεχόμενο αλλά και το περιβάλλον (εργαλεία) της Πλατφόρμας.

Επίσης, υπάρχουν αναλυτικά εγχειρίδια στον ιστότοπο της Πλατφόρμας: <https://iek-kilkis.mysch.gr/eclass>

### **Πώς θα ενημερώνομαι για τις νέες Εφαρμογές Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς;**

Με σχετική ανακοίνωση στον ιστότοπο του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς <https://iek-kilkis.kil.sch.gr>

### **Θέλω να ρωτήσω κάτι που με απασχολεί σχετικά με τη φοίτησή μου στο Δ.ΙΕΚ Κιλκίς. Τι να κάνω; Να σας πάρω κατευθείαν τηλέφωνο;**

Προφανώς και έχετε κάθε δικαίωμα να μας τηλεφωνείτε όποτε θέλετε αλλά για την καλύτερη εξυπηρέτηση όλων, σας παρακαλούμαι πριν καταλήξετε στην τηλεφωνική βοήθεια, να έχετε πρώτα δει τις πληροφορίες (νέα-ανακοινώσεις, άρθρα, σελίδες) στον ιστότοπο του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς <https://iek-kilkis.kil.sch.gr> Επίσης ενημέρωση-πληροφορίες θα παρέχεται και στο περιβάλλον της e-Γραμματείας και στην Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης για θέματα σχετικά με τη λειτουργία τους.

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Χρήσιμο είναι να έχετε διαβάσει και τον Κανονισμό Λειτουργίας Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης που υπάρχει και στο <https://iek-kilkis.kil.sch.gr/wp-content/uploads/2016/10/kanonismos-leitoyrgias.pdf>

Για οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα μη διστάσετε να υποβάλλετε τις ερωτήσεις σας στο: [lbiekkil@sch.gr](mailto:lbiekkil@sch.gr)