



Διεύθυνση	Γ. Αργυρίου 12 (κτίριο ΟΠΕΚΕΠΕ)
Δήμος	Κιλκίς, ΤΚ 6100
Τηλ	23410.70340, 23410.26612
Email	grammateia@saek-kilkis.kil.sch.gr
Website	https://iek.kil.sch.gr
Διευθύντρια	Μαυρίδου Δέσποινα
Υποδιευθυντής	Παπαευθυμίου Κωνσταντίνος
Γραμματεία	Χατζητάσκου Μοσχωβία

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ Σ.Α.Ε.Κ. ΚΙΛΚΙΣ

Τι είναι η e-Γραμματεία της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς;

Η Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς σχεδίασε και υλοποίησε μια web εφαρμογή Ηλεκτρονικής Γραμματείας (e-Γραμματεία) που θα διευκολύνει την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των Καταρτιζομένων και των Εκπαιδευτών μας.

Πώς αποκτώ πρόσβαση στην e-Γραμματεία της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς; Χρειάζεται να κάνω κάποια αίτηση;

Όχι. Λαμβάνετε τα απαιτούμενα στοιχεία του Λογαριασμού σας (όνομα χρήστη, κωδικός), στο email σας (αυτό με το οποίο κάνατε την αρχική αίτηση στο σύστημα Επιλογής Υποψηφίων diek.it.minedu.gov.gr ή στο Παράλληλο Μηχανογραφικό).

Εάν δεν λάβατε το σχετικό email, ελέγξτε μήπως βρίσκεται στα ανεπιθύμητα (spam).

Για οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίσετε (π.χ. δεν λάβατε το email, αλλάξατε το email σας, δεν μπορείτε να συνδεθείτε) παρακαλείσθε να στέλνετε ένα σχετικό μήνυμα στο infosaeckil@sch.gr

Πού βρίσκεται η e-Γραμματεία της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς;

Για την είσοδό σας στην e-Γραμματεία της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς:

Πλοηγηθείτε απευθείας στη διεύθυνση <https://diek.kil.sch.gr/files>

Εναλλακτικά μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο μας <https://iek.kil.sch.gr/> και να επιλέξετε από τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες την e-Γραμματεία

Είμαι Καταρτιζόμενος/η στη Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς. Μπορώ να αιτηθώ και να λάβω Βεβαίωση Φοίτησης χωρίς να χρειαστεί να έρθω στο κτίριο της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς;



Ναι. Μέσα από το περιβάλλον της e-Γραμματείας της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς (εικονίδιο με το Α), μπορείτε να

αιτηθείτε και να λάβετε: Βεβαίωση Εγγραφής, Φοίτησης (Σπουδών), Στρατολογίας, Πρακτικής Άσκησης, Αποφοίτησης. Η αίτηση γίνεται απλά με τη συμπλήρωση μιας ηλεκτρονικής φόρμας χωρίς να χρειάζονται τα ατομικά σας στοιχεία. Μέχρι την μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα θα λάβετε στο Φάκελο «ΑΠΟ τη Γραμματεία» του Λογαριασμού σας στην e-Γραμματεία του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς, τη σχετική Βεβαίωση (.pdf) Ψηφιακά Υπογεγραμμένη.

Οι Βεβαιώσεις (.pdf) που λαμβάνω μέσα από την e-Γραμματεία της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς, είναι Ψηφιακά Υπογεγραμμένες. Είναι το ίδιο με την ιδιόχειρη υπογραφή;

Ναι. Το Προεδρικό Διάταγμα 150/2001 - (ΦΕΚ 125 Α/25-6-2001) θέτει το κανονιστικό πλαίσιο και εναρμονίζει το ελληνικό δίκαιο με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 99/93/ΕΚ 13-12-1999: η Ψηφιακή Υπογραφή που βασίζεται σε Αναγνωρισμένο Πιστοποιητικό και δημιουργείται από Ασφαλή Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής επέχει θέση ιδιόχειρης υπογραφής τόσο στο ουσιαστικό όσο και στο δικονομικό δίκαιο. Μάλιστα έχει το πλεονέκτημα ότι η Βεβαίωση που είναι Ψηφιακά Υπογεγραμμένη μπορεί άμεσα και εύκολα να αποσταλεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) όπου επιθυμείτε (δημόσιο ή ιδιωτικό αποδέκτη). Οπτικά η Ψηφιακή Υπογραφή αναγνωρίζεται από την εικόνα με το Λογότυπο της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς και το κείμενο «Ψηφιακά Υπογεγραμμένο...». Μπορεί κάποιος φυλλομετρητής (web browser) ή κάποιο πρόγραμμα προβολής pdf να μην εμφανίζει οπτικά την Ψηφιακή Υπογραφή αλλά αυτό δεν σημαίνει ότι δεν είναι έγκυρο. Συστήνουμε τις εκδόσεις Adobe Acrobat Reader για προβολή/εκτύπωση.

Πώς μπορώ να μάθω περισσότερα για τη χρήση της e- Γραμματείας της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς;

Μέσα στο Φάκελο «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ» θα ανεβαίνουν σχετικοί Οδηγοί.

Ποια είναι η πρώτη μου ενέργεια στο περιβάλλον της e-Γραμματείας της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς;



Όλοι οι Καταρτιζόμενοι καλούνται να επιβεβαιώσουν το email τους και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου, συμπληρώνοντας τη σχετική Φόρμα (εικονίδιο με τη Γη). Αυτό πρέπει να κάνουν και σε κάθε αλλαγή τους.

Αντιμετωπίζω προβλήματα με τη χρήση της e-Γραμματείας. Να τηλεφωνήσω στη Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς;

Όχι. Απλά στείλτε ένα σχετικό email στο infosaeckil@sch.gr

Τι είναι η Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς;

Αποτελεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων (Open eClass) με σκοπό την υποστήριξη της Κατάρτισης με την υπηρεσία Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης, χωρίς περιορισμούς και δεσμεύσεις. Η πρόσβαση στην υπηρεσία γίνεται με τη χρήση ενός απλού φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων.

Πώς θα συνδεθώ με την Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς; Πρέπει να κάνω κάποια αίτηση και θα χρειαστώ κι άλλον Λογαριασμό (όνομα χρήστη, κωδικός);

Όχι. Αρκεί ο Λογαριασμός (όνομα χρήστη, κωδικός) που έχετε ήδη για την e-Γραμματεία μας. Με τα στοιχεία αυτά έχετε πρόσβαση και στην Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσής μας.

Πού βρίσκεται η Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς;

Για την είσοδό σας στην Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς:

Πλοηγηθείτε απευθείας στη διεύθυνση <https://iek.kil.sch.gr/eclass/>

Εναλλακτικά μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο μας <https://iek.kil.sch.gr/> και να επιλέξετε από τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες την Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης

Αποτυγχάνω να συνδεθώ στην Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης σας, πότε ξεκινά να λειτουργεί;

Πρέπει πρώτα να ολοκληρωθεί η επιλογή των Εκπαιδευτών και των Μαθημάτων τους. Μετά θα βγει σχετική ανακοίνωση στον ιστότοπο του Δ.ΙΕΚ Κιλκίς <https://iek.kil.sch.gr/>

Πώς μπορώ να μάθω περισσότερα για τη χρήση της Πλατφόρμας Τηλεκπαίδευσης της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς;

Πληροφορίες και καθοδήγηση θα λάβετε κυρίως από τον Εκπαιδευτή κάθε Μαθήματος που ουσιαστικά είναι αυτός που διαμορφώνει τόσο το περιεχόμενο αλλά και το περιβάλλον (εργαλεία) της Πλατφόρμας. Επίσης, υπάρχουν αναλυτικά εγχειρίδια στον ιστότοπο της Πλατφόρμας: <https://iek.kil.sch.gr/eclass/>

Πώς θα ενημερώνομαι για τις νέες Εφαρμογές Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών της Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς;

Με σχετική ανακοίνωση στον ιστότοπο μας <https://iek.kil.sch.gr/>

Θέλω να ρωτήσω κάτι που με απασχολεί σχετικά με τη φοίτησή μου στη Σ.Α.Ε.Κ. Κιλκίς. Τι να κάνω; Να σας πάρω κατευθείαν τηλέφωνο;

Προφανώς και έχετε κάθε δικαίωμα να μας τηλεφωνείτε όποτε θέλετε αλλά για την καλύτερη εξυπηρέτηση όλων, σας παρακαλούμαι πριν καταλήξετε στην τηλεφωνική βοήθεια, να έχετε πρώτα δει τις πληροφορίες (νέα-ανακοινώσεις, άρθρα, σελίδες) στον ιστότοπο μας <https://iek.kil.sch.gr/>
Επίσης ενημέρωση-πληροφορίες θα παρέχεται και στο περιβάλλον της e-Γραμματείας και στην Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης για θέματα σχετικά με τη λειτουργία τους.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Απαραίτητο είναι να έχετε διαβάσει και τον Κανονισμό Λειτουργίας που υπάρχει και στο <https://iek.kil.sch.gr/wp-content/uploads/2021/12/neoskanonismos.pdf>

Για οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα μη διστάσετε να υποβάλλετε τις ερωτήσεις σας στο: infosaeckil@sch.gr